管理流程

鑑別利害關係人管理流程

1. 區分出與英業達永續相關的利害關係人
2. 依 AA1000 SES 標準製作問卷調查表
3. 進行內外部評鑑問卷調查
4. 評鑑結果與排列順序
5. 排列出英業達八大主要溝通的利害關係人

英業達八大主要溝通的利害關係人

鑑別重大主題管理流程

1. 2.2.3 主題鑑別
2. 2.2.4 重大主題分析
3. 2.2.5 重大主題回應
4. 永續報告書管理

英業達
Inventec

為強化利害關係人溝通機制，英業達參考 GRI 永續性報導準則及 AA1000 SES (2015) 國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程如本頁圖所示。以利有效區分出與英業達永續相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東 / 投資人 、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織 (NGOs)、研究機構 、工會…等十一大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如本頁圖所示。

報告書管理流程

英業達永續報告書編撰由功能小組之公司治理小組負責，發行永續報告書管理流程如本頁圖所示。

定期董事會報告

每年定期彙整風險管理、誠信經營及利害關係人溝通等執行情形，向董事會報告，每年第二季向董事會提報所辨別之利害關係人身份、重大主題、利害關係人溝通管道與英業達回應方式、風險管理執行狀況及誠信經營執行狀況。

英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」。藉由英業達與英華達共同鑑別與回應的流程，做為利害關係人最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應，有關 「鑑別重大主題管理流程」如本頁圖示。

英業達發行永續報告書管理流程

员工

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
福利与培训支出 12 亿 1 千万余元 员工薪资平均数 112.1 万元	员工对英业达的意义	◆ 为公司的主要资产。
	英业达与员工 双向沟通方式、 频率、与管道	◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 ◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 ◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。
	英业达与员工 议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	员工关切议题 (8 项)	◆ 劳动人权　◆ 财务绩效 ◆ 人才招募　◆ 员工平等与多元化 ◆ 员工福利　◆ 员工健康、安全、卫生 ◆ 人才培育　◆ 员工沟通
	回应内容	◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2022 全球 8 厂区召募 28,297 人 (人才招募) ◆ 员工福利与培训 2022 年大陆与台湾厂区投入金额 12 亿 1 千 8 百万余元。(人才培育、员工福利) ◆ 总培训时数 720,856 小时。(人才培育) ◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元。(财务绩效) ◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化) ◆ 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方验证。(员工健康、安全、卫生) ◆ 2022 年无导致停工的劳动争议事件。(员工沟通) ◆ 2022 年的 RBA 稽核英业达及供应商的厂区，无强迫劳动的发现事项。(劳动人权)
	建议员工阅读的 永续报告书章节	◆ 1.2. 经营绩效、5. 乐活企业

客户

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
绿色产品 协同客户取得 432 个环保 / 能校标章 产品安全 规范认证 服务客户 通过 883 件	客户对英业达的意义	◆ 为公司营收主要来源。
	英业达与客户 双向沟通方式、 频率、与管道	◆ 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 ◆ 负责单位每年定期于 RBA-ONLINE 资讯平台填写 SAQ 问卷。
	英业达与客户 议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	客户关切议题 (8 项)	◆ 创新研发　◆ 责任矿产 ◆ 员工平等与多元化　◆ 产品循环创新 ◆ 资通安全　◆ 气候变迁 ◆ 再生能源　◆ 永续供应链管理
	回应内容	◆ 美国专利获证 1000 大企业。(创新研发) ◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化) ◆ 全球 7 厂区通过 ISO 27001 第三方验证。(资通安全) ◆ 2022 年购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。(再生能源) ◆ 2022 年 100% 供应商完成责任矿产调查(责任矿产) ◆ 全球 7 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方验证。(产品循环创新) ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。(气候变迁) ◆ 2022 年供应商稽核 63 家，执行率 100%，结案率 100%。(永续供应链管理)
	建议客户阅读的 永续报告书章节	◆ 1.5.6 资通安全管理、2.3 客户服务、2.4 永续供应链管理、3.1 气候韧性、4.1 产业创新研发

政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
公司治理评鉴 第九届 6-20% 公司治理 企业 环保支出 1 亿 6 千万余元	政府对英业达的意义	◆ 规范企业各项法规与资源支持。
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及永续报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。 ◆ 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。 ◆ 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。 ◆ 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。
	英业达与政府机关议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与
	政府机关关切议题（9 项）	◆ 反贪腐　◆ 水资源管理 ◆ 投资策略　◆ 废弃物管理 ◆ 风险管理　◆ 气候变迁 ◆ 再生能源　◆ 员工平等与多元化 ◆ 能源管理
	回应内容	◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,756 人，较 2021 年的培训人数 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年无重大违法事件。(反贪腐) ◆ 2022 年投入研发相关金额为 120 亿余元，较 2021 年成长 14.18%。(投资策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。(风险管理) ◆ 2022 年购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。(再生能源) ◆ 全球 6 厂区通过 ISO 50001 第三方验证。(能源管理) ◆ 2022 年全球厂区人均取水量相较 2012 年减少 23.87%。(水资源管理) ◆ 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 9.58%。(废弃物管理) ◆ 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。(气候变迁) ◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)
	建议政府机关阅读的永续报告书章节	◆ 1.4 商业道德、1.5 风险治理、3.1 气候韧性、3.2 环境友善

供应商(含承包商)

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
责任矿产 100% 供应商 完成 责任矿产调查 先进技术 / 新产品交流论坛 累计 257 家， 324 场次	供应商对英业达的意义	◆ 公司产品、材料生产的主要来源。
	英业达与供应商双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商（保全、清洁、团膳）、废弃物清运、厂务工程承揽商。 ◆ 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。 ◆ 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。 ◆ 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。
	英业达与供应商议合的方式	◆ 参与、合作
	供应商关切议题（2 项）	◆ 永续供应链管理 ◆ 责任矿产
	回应内容	◆ 2022 年供应商稽核 63 家，执行率 100%，结案率 100%。（永续供应链管理） ◆ 2022 年供应商 100% 完成责任矿产报告调查。（责任矿产） ◆ 2022 年的永续供应链高峰会总计有 267 家供应商的 447 位高阶主管参与。（永续供应链管理） ◆ 2022 年英业达集团永续供应链说明会总计 192 位供应商代表参加。（永续供应链管理）
	建议供应商阅读的永续报告书章节	◆ 2.4 永续供应链管理

股东 / 投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
每股盈余 1.71 元 董事会绩效 自评结果 优等	股东 / 投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、股务手册、财务报告 (月 / 季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与
	股东 / 投资人关切议题 (4 项)	◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 风险管理 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 税后净利达新台币 61 亿余元。(财务绩效) ◆ 2022 年设备投资金额达 48 亿 5 千万余元。(投资策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。(风险管理) ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47% 。(气候变迁)
	建议股东 / 投资人阅读的永续报告书章节	◆ 1.1 关于英业达、1.5 风险治理、3.1 气候韧性

社区

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
社会捐赠支出 1 千 2 百万余元 公益时数 12,532 小时	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区 双向沟通方式、 频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区 议合的方式	◆ 咨询、交涉、参与、合作
	社区关切议题 (2 项)	◆ 水资源管理 ◆ 废弃物管理
	回应内容	◆ 2022 年全球厂区人均取水量相较 2012 年减少 23.87%。(水资源管理) ◆ 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 9.58%。(废弃物管理)
	建议社区阅读的 永续报告书章节	◆ 3.2.3 废弃物管理、3.2.4 水资源管理

媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
天下杂志 2023 年 2000 大企业调查 英业达名列 制造业第 11 名 每股盈余 1.71 元	媒体对英业达的意义	◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。
	英业达与媒体 双向沟通方式、 频率与管道	◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。 ◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。 ◆ 定期召开股东会、法说会。
	英业达与媒体 议合的方式	◆ 交涉、参与
	媒体关切议题 (4 项)	◆ 反贪腐 ◆ 财务绩效 ◆ 能源管理 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,756 人，较 2021 年的培训人数 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年无重大违法事件。(反贪腐) ◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元。(财务绩效) ◆ 执行 19 大节能方案节省 189 万余度电。(能源管理) ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47% 。(气候变迁)
	建议媒体阅读的 永续报告书章节	◆ 1.2 经营绩效、1.4 商业道德、3.1 气候韧性

研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内　　容
研发金额 120 亿 9 千万余元 全球专利获证数 超过 17,000 件	研究机构对英业达的意义	◆ 产业专业资讯的重要交流管道。
	英业达与研究机构 双向沟通方式、 频率、与管道	◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构 议合的方式	◆ 谘询、参与
	研究机构关切议题 (3 项)	◆ 创新研发 ◆ 永续供应链管理 ◆ 资通安全
	回应内容	◆ 美国专利获证 1000 大企业 。(创新研发) ◆ 100% 的供应商签署责任商业联盟行为准则符合声明。(永续供应链管理) ◆ 2022 年未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料相关投诉。(资通安全)
	建建议研究机构阅读 的永续报告书章节	◆ 1.5.6　资通安全管理、2.4 永续供应链管理、4.1 产业创新研发