

管理流程

鑑別利害關係人管理流程

英業達八大主要溝通的利害關係人

鑑別重大主題管理流程

英業達
Inventec



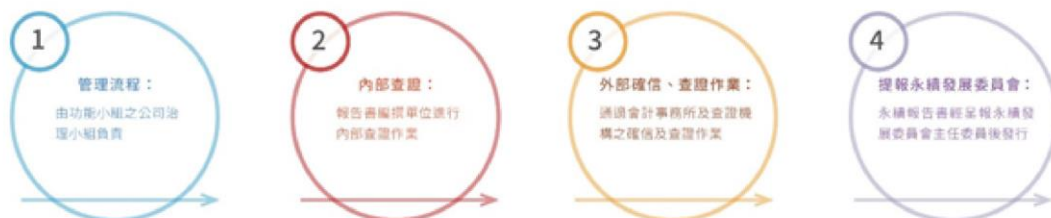
報告書管理流程

英業達永續報告書編撰由功能小組之公司治理小組負責，發行永續報告書管理流程如本頁圖所示。

定期董事會報告

每年定期彙整風險管理、誠信經營及利害關係人溝通等執行情形，向董事會報告，每年第二季向董事會提報所辨別之利害關係人身份、重大主題、利害關係人溝通管道與英業達回應方式、風險管理執行狀況及誠信經營執行狀況。

英業達發行永續報告書管理流程



為強化利害關係人溝通機制，英業達參考 GRI 永續性報導準則及 AA1000 SES (2015) 國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程如本頁圖所示。以利有效區分出與英業達永續相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東/投資人、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織 (NGOs)、研究機構、工會...等十一大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如本頁圖所示。

英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」。藉由英業達與英華達共同鑑別與回應的流程，做為利害關係人最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應，有關「鑑別重大主題管理流程」如本頁圖示。

員工

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
福利與培訓支出 12 億 1 千萬餘元 員工薪資平均數 112.1 萬元	員工對英業達的意義	◆ 為公司的主要資產。
	英業達與員工雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年不定期透過員工關懷會、員工座談會、領班座談會、網路溝通平臺或員工意見信箱彙整意見以進行溝通。 ◆ 人力資源單位每年不定期舉辦勞資會議或月會進行溝通。 ◆ 負責單位不定期將問題與對策張貼於佈告欄公告。
	英業達與員工議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	員工關切議題 (8 項)	◆ 勞動人權 ◆ 財務績效 ◆ 人才招聘 ◆ 員工平等與多元化 ◆ 員工福利 ◆ 員工健康、安全、衛生 ◆ 人才培育 ◆ 員工溝通
	回應內容	◆ 因應當地廠區營運需求及創造就業機會，2022 全球 8 廠區招募 28,297 人 (人才招聘) ◆ 員工福利與培訓 2022 年大陸與台灣廠區投入金額 12 億 1 千 8 百萬餘元。(人才培育、員工福利) ◆ 總培訓時數 720,856 小時。(人才培育) ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.71 元。(財務績效) ◆ 2022 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) ◆ 全球 8 廠區通過 ISO 45001 第三方驗證。(員工健康、安全、衛生) ◆ 2022 年無導致停工的勞動爭議事件。(員工溝通) ◆ 2022 年的 RBA 稽核英業達及供應商的廠區，無強迫勞動的發現事項。(勞動人權)
	建議員工閱讀的永續報告書章節	◆ 1.2. 經營績效、5. 樂活企業



客戶

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>綠色產品</p> <p>協同客戶取得 432 個環保 / 能校標章</p> <p>產品安全</p> <p>規範認證</p> <p>服務客戶</p> <p>通過 883 件</p>	客戶對英業達的意義	◆ 為公司營收主要來源。
	英業達與客戶 雙向溝通方式、 頻率、與管道	◆ 各負責單位每年不定期透過委員會主動回覆客戶要求的標準、稽核或問卷。 ◆ 負責單位每年定期於 RBA-ONLINE 資訊平台填寫 SAQ 問卷。
	英業達與客戶 議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	客戶關切議題 (8 項)	<div>◆ 創新研發</div> <div>◆ 員工平等與多元化</div> <div>◆ 資通安全</div> <div>◆ 再生能源</div> <div>◆ 責任礦產</div> <div>◆ 產品循環創新</div> <div>◆ 氣候變遷</div> <div>◆ 永續供應鏈管理</div>
	回應內容	<div>◆ 美國專利獲證 1000 大企業。(創新研發)</div> <div>◆ 2022 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化)</div> <div>◆ 全球 7 廠區通過 ISO 27001 第三方驗證。(資通安全)</div> <div>◆ 2022 年購買國際再生能源憑證 5,100 萬度電。(再生能源)</div> <div>◆ 2022 年 100% 供應商完成責任礦產調查(責任礦產)</div> <div>◆ 全球 7 廠區通過 IECQ QC 080000 第三方驗證。(產品循環創新)</div> <div>◆ 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。(氣候變遷)</div> <div>◆ 2022 年供應商稽核 63 家，執行率 100%，結案率 100%。(永續供應鏈管理)</div>
	建議客戶閱讀的 永續報告書章節	◆ 1.5.6 資通安全管理、2.3 客戶服務、2.4 永續供應鏈管理、3.1 氣候韌性、4.1 產業創新研發



政府機關

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>公司治理評鑑</p> <p>第九屆</p> <p>6-20%</p> <p>公司治理</p> <p>企業</p> <p>環保支出</p> <p>1 億 6 千萬餘元</p>	政府對英業達的意義	◆ 規範企業各項法規與資源支持。
	英業達與政府機關雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年依規定於公司網站揭露資訊、上傳公司年報及永續報告書，並於公開資訊觀測站揭露資訊。 ◆ 對應單位每年依政府公文配合政府進廠稽查作業，進行消防演習、緊急應變演習。 ◆ 負責單位每年配合申報要求，檢查公司各項環保法規遵守情況，收集統計相關環保資料。 ◆ 對應單位不定期參與政府政策宣導、專案或活動。
	英業達與政府機關議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與
	政府機關關切議題 (9 項)	◆ 反貪腐 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 再生能源 ◆ 能源管理 ◆ 水資源管理 ◆ 廢棄物管理 ◆ 氣候變遷 ◆ 員工平等與多元化
	回應內容	◆ 反貪腐培訓，全球 8 廠區參與誠信經營課程培訓 11,756 人，較 2021 年的培訓人數 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年無重大違法事件。(反貪腐) ◆ 2022 年投入研發相關金額為 120 億餘元，較 2021 年成長 14.18%。(投資策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。(風險管理) ◆ 2022 年購買國際再生能源憑證 5,100 萬度電。(再生能源) ◆ 全球 6 廠區通過 ISO 50001 第三方驗證。(能源管理) ◆ 2022 年全球廠區人均取水量相較 2012 年減少 23.87%。(水資源管理) ◆ 2022 年相較於基準年 2014 年廢棄物量減少 9.58%。(廢棄物管理) ◆ 全球 8 廠區通過 ISO 14064-1 第三方查證。(氣候變遷) ◆ 2022 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化)
	建議政府機關閱讀的永續報告書章節	◆ 1.4 商業道德、1.5 風險治理、3.1 氣候韌性、3.2 環境友善



供應商(含承包商)

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>責任礦產</p> <p>100% 供應商</p> <p>完成</p> <p>責任礦產調查</p> <p>先進技術 /</p> <p>新產品交流論壇</p> <p>累計 257 家，</p> <p>324 場次</p>	供應商對英業達的意義	<p>◆ 公司產品、材料生產的主要來源。</p>
	英業達與供應商雙向溝通方式、頻率、與管道	<p>◆ 負責單位溝通的承包商包含人力仲介、服務外包商 (保全、清潔、團膳)、廢棄物清運、廠務工程承攬商。</p> <p>◆ 負責單位每年定期舉辦永續供應鏈說明會及問卷填寫。</p> <p>◆ 負責單位每年不定期適時說明職場安全及進行現場訪談。</p> <p>◆ 負責單位每年不定期透過供應商網站方式回應。</p>
	英業達與供應商議合的方式	<p>◆ 參與、合作</p>
	供應商關切議題 (2 項)	<p>◆ 永續供應鏈管理</p> <p>◆ 責任礦產</p>
	回應內容	<p>◆ 2022 年供應商稽核 63 家，執行率 100%，結案率 100%。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 2022 年供應商 100% 完成責任礦產報告調查。(責任礦產)</p> <p>◆ 2022 年的永續供應鏈高峰會總計有 267 家供應商的 447 位高階主管參與。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 2022 年英業達集團永續供應鏈說明會總計 192 位供應商代表參加。(永續供應鏈管理)</p>
	建議供應商閱讀的永續報告書章節	<p>◆ 2.4 永續供應鏈管理</p>



股東/投資人

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>每股盈餘</p> <p>1.71 元</p> <p>董事會績效</p> <p>自評結果</p> <p>優等</p>	股東 / 投資人對英業達的意義	◆ 公司營運資金的主要來源。
	英業達與股東 / 投資人雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年定期透過股東會、法說會、股務手冊、財務報告 (月 / 季)、年度報告、公司網站或媒體新聞等方式揭露。
	英業達與股東 / 投資人議合的方式	◆ 諮詢、參與
	股東 / 投資人 關切議題 (4 項)	◆ 財務績效 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 氣候變遷
	回應內容	◆ 稅後淨利達新臺幣 61 億餘元。(財務績效) ◆ 2022 年設備投資金額達 48 億 5 千萬餘元。(投資策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。(風險管理) ◆ 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。(氣候變遷)
	建議股東 / 投資人 閱讀的永續報告書章節	◆ 1.1 關於英業達、1.5 風險治理、3.1 氣候韌性





關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>社會捐贈支出</p> <p>1 千 2 百萬餘元</p> <p>公益時數</p> <p>12,532 小時</p>	社區對英業達的意義	◆ 社區環境及公司員工來源。
	英業達與社區 雙向溝通方式、 頻率、與管道	◆ 社會責任小組或負責單位每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會透過網站、拜訪、電話訪談回應社區議題及不定期參與活動交流。
	英業達與社區 議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	社區關切議題 (2 項)	◆ 水資源管理 ◆ 廢棄物管理
	回應內容	◆ 2022 年全球廠區人均取水量相較 2012 年減少 23.87%。(水資源管理) ◆ 2022 年相較於基準年 2014 年廢棄物量減少 9.58%。(廢棄物管理)
	建議社區閱讀的 永續報告書章節	◆ 3.2.3 廢棄物管理、3.2.4 水資源管理





媒體

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>天下雜誌</p> <p>2023 年</p> <p>2000 大企業調查</p> <p>英業達名列</p> <p>製造業第 11 名</p> <p>每股盈餘</p> <p>1.71 元</p>	媒體對英業達的意義	◆ 為訊息溝通交流的重要渠道。
	英業達與媒體 雙向溝通方式、 頻率與管道	◆ 不定期彙整新聞報導、回覆問卷。 ◆ 不定期於公開資訊觀測站及公司網站發布重大訊息。 ◆ 定期召開股東會、法說會。
	英業達與媒體 議合的方式	◆ 交涉、參與
	媒體關切議題 (4 項)	◆ 反貪腐 ◆ 財務績效 ◆ 能源管理 ◆ 氣候變遷
	回應內容	◆ 反貪腐培訓，全球 8 廠區參與誠信經營課程培訓 11,756 人，較 2021 年的培訓人數 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年無重大違法事件。(反貪腐) ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.71 元。(財務績效) ◆ 執行 19 大節能方案節省 189 萬餘度電。(能源管理) ◆ 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。(氣候變遷)
	建議媒體閱讀的 永續報告書章節	◆ 1.2 經營績效、1.4 商業道德、3.1 氣候韌性





研究機構

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>研發金額</p> <p>120 億 9 千萬餘元</p> <p>全球專利獲證數</p> <p>超過 17,000 件</p>	研究機構對英業達的意義	◆ 產業專業資訊的重要交流管道。
	英業達與研究機構 雙向溝通方式、 頻率、與管道	◆ 不定期收集彙整研究機構提出之報告，不定期接受拜訪、電話訪談、問卷調查。 ◆ 定期召開法說會。
	英業達與研究機構 議合的方式	◆ 諮詢、參與
	研究機構關切議題 (3 項)	◆ 創新研發 ◆ 永續供應鏈管理 ◆ 資通安全
	回應內容	◆ 美國專利獲證 1000 大企業。(創新研發) ◆ 100% 的供應商簽署責任商業聯盟行為準則符合聲明。(永續供應鏈管理) ◆ 2022 年未收到侵犯客戶隱私或遺失客戶資料相關投訴。(資通安全)
	建建議研究機構閱讀 的永續報告書章節	◆ 1.5.6 資通安全管理、2.4 永續供應鏈管理、4.1 產業創新研發

