

2. 永续经营

- 2.1 永续发展策略35
- 2.2 利害关系人沟通38
- 2.3 客户服务57
- 2.4 永续供应链管理59



SDGs 指标



永续经营绩效

公司治理
评鉴



6-20%

公协会参与



33 个

永续发展委员会
召开达成率



100%

成立
永续发展委员会
之功能小组



6 组

8 大利害关系人
重大主题



18 项

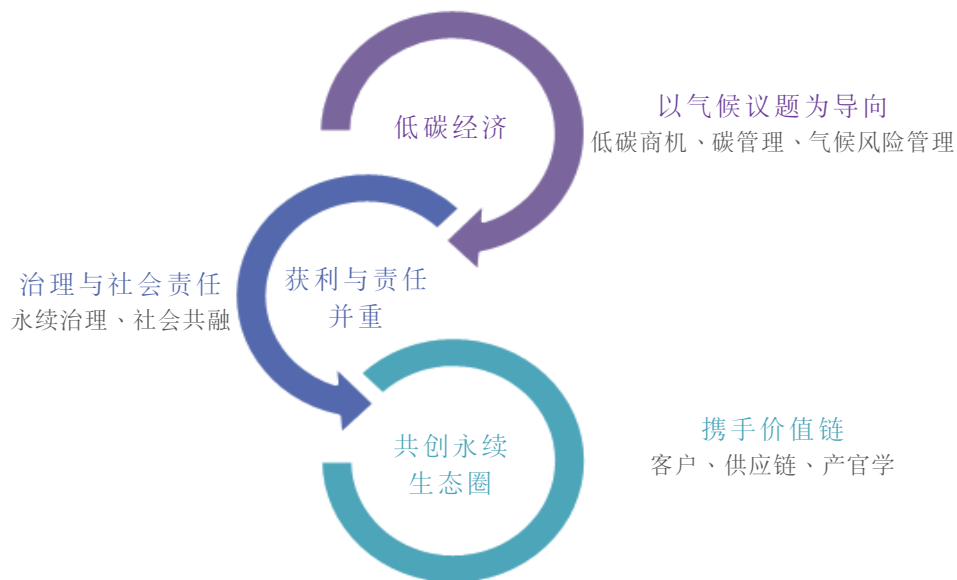
- ◆ 重大主题：永续供应链管理、责任矿产。
- ◆ 关键作法：落实英业达集团永续供应链管理政策。
- ◆ 浏览建议：员工、客户、供应商、股东 / 投资人等。
- ◆ SASB 指标：劳动条件 TC-ES-320a.2 与 TC-ES-320a.3、材料采购 TC-ES-440a.1。

2.1 永续发展策略

2.1.1 英业达永续发展

永续愿景

创新 X 永续 成就现在、定义未来



我们现今处于人类历史上变化最快速的年代，崭新科技竞相出现，颠覆既有的法则与认知，在各层面带来更多的改变与不确定性。然而，在瞬息万变的时代，仍有不变的价值，那就是我们都有责任，使生存环境停止恶化，并确保资源不在我们手上耗尽，且须更丰富的传给下个世代。

面对永续浪潮，英业达承诺履行企业责任，正面迎接每一波的挑战。我们持守诚信经营原则，深化公司治理，建构稳健的企业体质，进而扩展对社会的影响力，持续以创新思维成就永续策略，并以永续信念为方针，接轨国际、开展企业更宽广的路线及愿景。

永续策略

我们以「低碳经济」、「获利与责任并重」、「共创永续生态圈」三个主轴，将永续价值内化为企业的 DNA，实践企业转型及永续发展目标。

- 低碳经济：日益严峻的气候变化除了是挑战更是机会，面对低碳转型，我们以科学基碳减碳目标 (Science Based Targets) 为指标，设定英业达短中长期减碳计画，同时以 TCFD 气候风险管理模式，提前掌握风险及机会，创建新商机并且拓展营运路线。
- 获利与责任并重：英业达重视公司治理落实诚信经营，持续与利害关系人沟通，除了追求企业获利，我们重视劳资关系，打造幸福企业、提供优良的工作环境及福利政策，同时也积极回应社会需求，深化慈善、环保及艺文等各式社会参与，在别人的需要上，看见自己的责任。
- 共创永续生态圈：供应链为英业达最重要的夥伴之一，我们扩大自身影响力，制定供应商行为准则，邀请供应链共创永续生态圈，整合 ESG 管理与供应商携手合作共享成果，更努力达成客户要求，创造紧密连结的共荣价值链。

2.1 永续发展策略

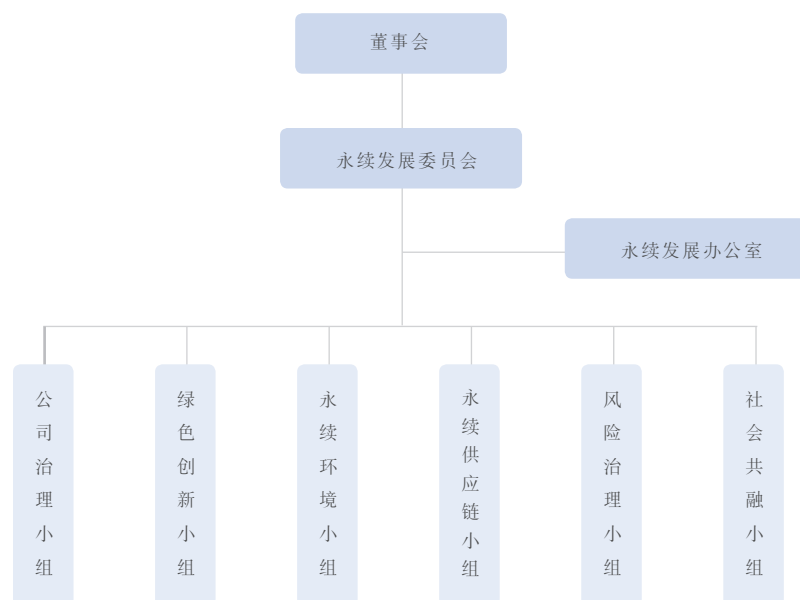
2.1.2 永续治理组织

永续治理组织

永续发展委员会

英业达于 2022 年成立永续发展委员会（Inventec Sustainability Committee），做为英业达永续发展最高指导组织。永续发展委员会下设公司治理、绿色创新、永续环境、永续供应链、风险治理及社会共融等六大功能小组，各组组长皆由高阶主管担任，带领团队拟定短、中、长期计画，于既有基础上加速达成各阶段目标。

第一届永续发展委员会由 3 位独立董事、2 位董事及总经理担任委员，并由董事长担任主任委员，带领英业达深化永续治理机制。永续发展委员会定期向董事会报告成果，由上而下统筹永续相关议题，拟定各式措施，组织图如下图所示。



功能小组

六大功能小组涵盖公司治理、环境及社会面向，组长皆由高阶主管担任，由上而下跨部门虚实整合以及专业分工。功能小组依据重大性原则拟定企业永续发展之相关议题，制定短、中、长期目标及行动方案，并定期向永续发展委员会报告。

永续发展办公室

为有效推动永续发展事务，我们在永续发展委员会下成立「永续发展办公室」直接向永续发展委员会报告，作为协助永续发展委员会推展各项永续专案的专责单位。透过各式专案之推动、协调及整合，建构英业达永续发展蓝图，并符合主管机关及利害关系人之期待。

运作机制

永续发展委员会每年至少召开二次会议，讨论各项永续发展进程，并向董事会报告。各功能小组为执行永续事务之主要单位，定期向永续发展委员会呈报永续专案及相关计画之进程及执行状况。

2022 年重要呈报或决议事项

- 功能小组主责主管（组长）及职掌议题
- 永续发展办公室架构及职掌规划
- 修订英业达永续发展实务守则
- 确认 2023 年温室气体盘查暨查证计划

2.1.3 英业达短中长期永续目标

永续目标与 SDGs

联合国于 2015 年发布 17 项永续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)，希望国家能透过这 17 项目标共同解决目前正在或即将面临的危机，英业达身为世界公民的一份子，将 ESG 目标设定与 SDGs 相呼应，以回应利害关系人的期待。

SDGs 呼应：



2.1 永续发展策略

2.1.3 英业达短中长期永续目标

主轴	议题	目 标			
		方案	2023	2025	2030
低碳经济	气候韧性	范畴 1+ 范畴 2 每年线性减排 4.2% (2018 为基准年)	21%	29.4%	50.4%
	环境永续	废弃物再利用率 ^{注1}	70%	90%	95%
	再生能源	使用再生能源比例	39%	46%	55%
	永续产品	再生物料使用，伺服器包装材料减少塑胶用量	5% 以上	3% 以上	3% 以上
		持续研发具节能效益之散热技术，完成技术开发，较当前技术降低能源消耗率	5%(单相浸没式冷却系统)	5%(一体式液冷板机柜系统)	5%(持续研发具节能效益之散热技术)
		笔电产品包装材料导入可回收材料与再生材料，提高包装去塑化比率	>50%	>70%	>85%
	绿色智慧财产	单年绿色专利申请量	较前一年增加 5%~10%	较前一年增加 5%~10%	较前一年增加 5%~10%
获利与责任并重	董事会职能	增设不同性别董事席次	-	不同性别董事 1 席 (2026 年)	不同性别董事 1 席 (2029 年)
	反贪腐诚信经营	新进人员反贪腐教育训练完训率	100%	100%	100%
		员工行为准则签署率	100%	100%	100%
	员工照护	每年 IDL 训练时数	15hrs/ 人	20hrs/ 人	30hrs/ 人
		IDL 自请离职率	<18%	<16%	<15%
	人权尽职	人权教育训练	95%	97%	99%
		失能伤害频率	<0.5	<0.4	<0.12
	职业安全	失能伤害严重率	<22	<19	<17
共创永续生态圈	社会参与	举办公益活动，鼓励员工参与公益活动	15 场 较前一年提升公益时数成长 1%	16 场 较 2023 年提升公益时数成长 2%	17 场 较 2023 年提升公益时数成长 3%
	责任采购	责任采购矿产—符合 RMAP ^{注2} 合格精炼厂要求	100%	100%	100%
	ESG 生态圈共荣	召开供应商大会	每年至少举办 2 场	每年至少举办 2 场	每年至少举办 2 场

注 1：施行厂区：上海、捷克、墨西哥
 注 2：责任矿产保证流程 Responsible Minerals Assurance Process

2.2 利害关系人沟通



2.2.1 鉴别利害关系人管理流程

- ◆ 为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES (2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如本页图所示。以利有效区分出与英业达永续相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会…等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如本页图所示。

2.2.2 鉴别重大主题管理流程

- ◆ 英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关谘询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」。借由英业达与英华达共同鉴别与回应的流程，做为利害关系人最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如本页图示。

2.2.3 主题鉴别

- ◆ 英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则、SASB 永续会计准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业永续报告书、SDGs 联合国永续发展目标、第三方评比机构问卷、及国内外重大时事…等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。

2.2 利害关系人沟通

八大利害关系人沟通表



员 工

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
福利与培训支出 12 亿 1 千万余元 员工薪资平均数 112.1 万元	员工对英业达的意义	◆ 为公司的主要资产。
	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇总意见以进行沟通。 ◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 ◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。
	英业达与员工议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	员工关切议题 (8 项)	◆ 劳动人权 ◆ 财务绩效 ◆ 人才招聘 ◆ 员工平等与多元化 ◆ 员工福利 ◆ 员工健康、安全、卫生 ◆ 人才培育 ◆ 员工沟通
	回应内容	◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2022 全球 8 厂区招募 28,297 人 (人才招聘) ◆ 员工福利与培训 2022 年大陆与台湾厂区投入金额 12 亿 1 千 8 百万余元。(人才培育、员工福利) ◆ 总培训时数 720,856 小时。(人才培育) ◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元。(财务绩效) ◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化) ◆ 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方验证。(员工健康、安全、卫生) ◆ 2022 年无导致停工的劳动争议事件。(员工沟通) ◆ 2022 年的 RBA 稽核英业达及供应商的厂区，无强迫劳动的发现事项。(劳动人权)
	建议员工阅读的永续报告书章节	◆ 1.2. 经营绩效、5. 乐活企业



2.2 利害关系人沟通



客 户

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>绿色产品</p> <p>协同客户取得 432 个环保 / 能校标章</p> <p>产品安全</p> <p>规范认证</p> <p>服务客户</p> <p>通过 883 件</p>	客户对英业达的意义	◆ 为公司营收主要来源。
	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	◆ 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 ◆ 负责单位每年定期于 RBA-ONLINE 资讯平台填写 SAQ 问卷。
	英业达与客户议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	客户关切议题 (8 项)	◆ 创新研发 ◆ 员工平等与多元化 ◆ 资通安全 ◆ 再生能源 ◆ 责任矿产 ◆ 产品循环创新 ◆ 气候变迁 ◆ 永续供应链管理
	回应内容	◆ 美国专利获证 1000 大企业。(创新研发) ◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化) ◆ 全球 7 厂区通过 ISO 27001 第三方验证。(资通安全) ◆ 2022 年购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。(再生能源) ◆ 2022 年 100% 供应商完成责任矿产调查(责任矿产) ◆ 全球 7 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方验证。(产品循环创新) ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。(气候变迁) ◆ 2022 年供应商稽核 63 家, 执行率 100%, 结案率 100%。(永续供应链管理)
	建议客户阅读的永续报告书章节	◆ 1.5.6 资通安全管理、2.3 客户服务、2.4 永续供应链管理、3.1 气候韧性、4.1 产业创新研发



2.2 利害关系人沟通



政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>公司治理评鉴</p> <p>第九届</p> <p>6-20%</p> <p>公司治理</p> <p>企业</p> <p>环保支出</p> <p>1 亿 6 千万余元</p>	政府对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 规范企业各项法规与资源支持。
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及永续报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。 ◆ 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。 ◆ 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。 ◆ 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。
	英业达与政府机关议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 谘询、交涉、参与
	政府机关关切议题 (9 项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反贪腐 ◆ 投资策略 ◆ 风险管理 ◆ 再生能源 ◆ 能源管理 ◆ 水资源管理 ◆ 废弃物管理 ◆ 气候变迁 ◆ 员工平等与多元化
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,756 人，较 2021 年的培训人数 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年无重大违法事件。(反贪腐) ◆ 2022 年投入研发相关金额为 120 亿余元，较 2021 年成长 14.18%。(投资策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。(风险管理) ◆ 2022 年购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。(再生能源) ◆ 全球 6 厂区通过 ISO 50001 第三方验证。(能源管理) ◆ 2022 年全球厂区人均取水量相较 2012 年减少 23.87%。(水资源管理) ◆ 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 9.58%。(废弃物管理) ◆ 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。(气候变迁) ◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)
	建议政府机关阅读的永续报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 1.4 商业道德、1.5 风险治理、3.1 气候韧性、3.2 环境友善



2.2 利害关系人沟通



供应商（含承包商）

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
责任矿产 100% 供应商 完成 责任矿产调查 先进技术 / 新产品交流论坛 累计 257 家， 324 场次	供应商对英业达的意义	◆ 公司产品、材料生产的主要来源。
	英业达与供应商双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商（保全、清洁、团膳）、废弃物清运、厂务工程承揽商。 ◆ 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。 ◆ 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。 ◆ 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。
	英业达与供应商议合的方式	◆ 参与、合作
	供应商关切议题（2 项）	◆ 永续供应链管理 ◆ 责任矿产
	回应内容	◆ 2022 年供应商稽核 63 家，执行率 100%，结案率 100%。（永续供应链管理） ◆ 2022 年供应商 100% 完成责任矿产报告调查。（责任矿产） ◆ 2022 年的永续供应链高峰会总计有 267 家供应商的 447 位高阶主管参与。（永续供应链管理） ◆ 2022 年英业达集团永续供应链说明会总计 192 位供应商代表参加。（永续供应链管理）
	建议供应商阅读的永续报告书章节	◆ 2.4 永续供应链管理

2.2 利害关系人沟通



股东 / 投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
每股盈余 1.71 元 董事会绩效 自评结果 优等	股东 / 投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、服务手册、财务报告（月 / 季）、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与
	股东 / 投资人关切议题（4 项）	◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 风险管理 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 税后净利达新台币 61 亿余元。（财务绩效） ◆ 2022 年设备投资金额达 48 亿 5 千万余元。（投资策略） ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。（风险管理） ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。（气候变迁）
	建议股东 / 投资人阅读的永续报告书章节	◆ 1.1 关于英业达、1.5 风险治理、3.1 气候韧性



2.2 利害关系人沟通



社 区

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>社会捐赠支出</p> <p>1 千 2 百万余元</p> <p>公益时数</p> <p>12,532 小时</p>	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	社区关切议题 (2 项)	<p>◆ 水资源管理</p> <p>◆ 废弃物管理</p>
	回应内容	<p>◆ 2022 年全球厂区人均取水量相较 2012 年减少 23.87%。(水资源管理)</p> <p>◆ 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 9.58%。(废弃物管理)</p>
	建议社区阅读的永续报告书章节	◆ 3.2.3 废弃物管理、3.2.4 水资源管理



2.2 利害关系人沟通



媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>天下杂志</p> <p>2023 年</p> <p>2000 大企业调查</p> <p>英业达名列</p> <p>制造业第 11 名</p> <p>每股盈余</p> <p>1.71 元</p>	媒体对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。
	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。 ◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。 ◆ 定期召开股东会、法说会。
	英业达与媒体议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 交涉、参与
	媒体关切议题 (4 项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反贪腐 ◆ 财务绩效 ◆ 能源管理 ◆ 气候变迁
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,756 人，较 2021 年的培训人数 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年无重大违法事件。(反贪腐) ◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元。(财务绩效) ◆ 执行 19 大节能方案节省 189 万余度电。(能源管理) ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。(气候变迁)
	建议媒体阅读的永续报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 1.2 经营绩效、1.4 商业道德、3.1 气候韧性



2.2 利害关系人沟通



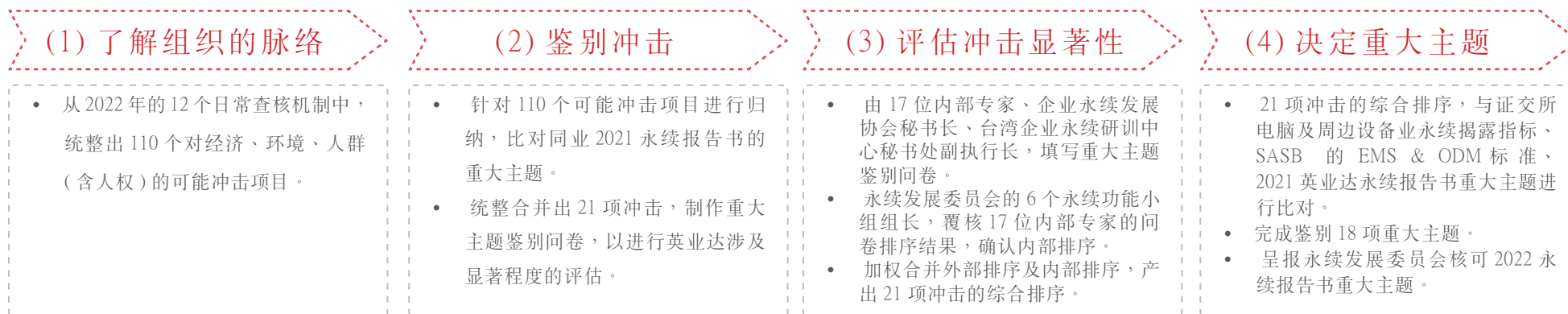
研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>研发金额</p> <p>120 亿 9 千万余元</p> <p>全球专利获证数</p> <p>超过 17,000 件</p>	研究机构对英业达的意义	◆ 产业专业资讯的重要交流管道。
	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	◆ 不定期收集汇总研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构议合的方式	◆ 谘询、参与
	研究机构关切议题 (3 项)	◆ 创新研发 ◆ 永续供应链管理 ◆ 资通安全
	回应内容	◆ 美国专利获证 1000 大企业。(创新研发) ◆ 100% 的供应商签署责任商业联盟行为准则符合声明。(永续供应链管理) ◆ 2022 年末收到侵犯客户隐私或遗失客户资料相关投诉。(资通安全)
	建建议研究机构阅读的永续报告书章节	◆ 1.5.6 资通安全管理、2.4 永续供应链管理、4.1 产业创新研发



2.2 利害关系人沟通

2.2.4 重大主题分析



ESG 类别	2022 永续报告书重大主题的冲击排序
公司治理 (G)	1. 永续供应链管理
公司治理 (G)	2. 创新研发
公司治理 (G)	3. 资通安全
公司治理 (G)	4. 财务绩效 (营运状况、营收、获利、反竞争行为诉讼)
环境 (E)	5. 再生能源 (使用率)
公司治理 (G)	6. 产品循环创新
社会 (S)	7. 责任矿产
公司治理 (G)	8. 投资策略
公司治理 (G)	9. 风险管理
环境 (E)	10. 气候变迁 (减缓、调适)
社会 (S)	11. 劳动人权 (人权尽职调查)
环境 (E)	12. 能源管理 (能源管理、节能方案)
社会 (S)	13. 人才培育
社会 (S)	14. 人才招聘 (外籍劳工、派遣工)
环境 (E)	15. 废弃物管理
社会 (S)	16. 员工健康安全卫生
公司治理 (G)	17. 反贪腐
环境 (E)	18. 水资源管理

2022 年较 2021 年新增的重大主题

- 投资策略
- 创新研发
- 责任矿产
- 劳动人权
- 水资源管理





2022 年较 2021 年减少的重大主题

- 新冠疫情 (COVID-19)

2.2 利害关系人沟通

2.2.5 重大主题回应

为满足相关利害关系人之需求，上述 18 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如下表重大主题所示，为英业达回应 18 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导 准则特定 主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
1	永续供应链管理	稳定的供应链体系降低营运风险。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制 2. 供应商采购管理资讯系统 3. 供应商评鉴资讯管理系统 4. 供应商社会环境责任 (SER) 管理流程	1. 当地 (大中华区) 供应商的交易金额占比 (占 36%)。 2. 责任商业联盟行为准则符合声明文件供应商签署率 100%。 3. 供应商 100% 完成责任矿产报告调查。	1. 持续执行责任商业联盟 RBA VAP 稽核高风险供应商。 2. 持续提升当地 (大中华区) 供应商的交易占比。 3. 扩大举办永续供应链说明会。	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1	✓	✓	✓	2.4 永续供应链管理第 59-63 页
2	创新研发	迎向科技变更的挑战，经营全球重要智慧资产，累积长期专利资源，展现市场价值。	1. 新产品开发专利管理流程 2. 创新提案管理办法	1. 集团全球累积专利获证数逾 17,000 件。 2. 美国专利获证 1000 大企业。	1. 积极全球专利布局，技术领域涵盖移动物联网、智慧制造、智慧云端。 2. 推动绿色创新与绿色智财。	GRI 201-1		智慧资本	--		✓	✓	4. 创新研发第 93-101 页
3	资通安全	保护英业达业务往来客户之隐私及相关技术资讯，满足客户及利害关系人需求，保障双方合作关系。	1. 资讯安全管理系统 (符合国际 ISO 27001 要求) 2. 商标、著作权管理程序	全球 7 厂区通过 ISO 27001 第三方验证。	制订资通安全政策与目标，展现资通安全管理制度，确保资讯资产之机密性、完整性、可用性。	GRI 418-1		智慧资本	--		✓	✓	1.5 风险治理第 29-32 页
4	财务绩效	确保英业达正常营运，保障股东权益。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 税后净利达新台币 61 亿余元。 2. 合并每股税后盈余为 1.71 元。	1. 笔记型电脑营运维持高档。 2. 新产品持续开发问世。 3. 著重以 AI 技术开发医疗领域及自主机器。 4. 提高产品获利能见度及精细专案管理。	GRI 201-1		财务资本	--		✓		1.2 经营绩效第 15 页





2.2 利害关系人沟通

2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
5	再生能源	掌握营运能源使用，提升再生能源占比，达成温室气体减量。	再生能源管理机制	购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。	将持续评估台湾及海外再生能源市场及建置条件，进一步做出对环境更友善之再生能源规划。	GRI 302-1	 	自然资本	--		✓		3.1 气候韧性 第 75 页
6	产品循环创新	1. 为符合国际法规要求、客户环保及节省产品生产所需的资源。 2. 考量消费者健康、生产与消费地的环境保护。	1. 绿色产品管理系统（符合国际 IECQ QC 080000 要求） 2. 品质管理系统（符合国际 ISO 9001 要求）	1. 协同客户取得 432 个环保标章。 2. 产品安全规范认证服务客户通过 883 件。 3. 全球 7 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方验证。	1. 笔记型电脑的节能设计目标： 持续取得认证核可并能能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 标准 25%。 2. 伺服器的节能设计目标： 2023 年度申请 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 标准之新量产伺服器，将依产品设计开发期程，持续取得认证核可。	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	--	✓	✓	✓	4.2 绿色创新 第 97-99 页
7	责任矿产	执行责任矿产尽责调查，以符合法规及客户要求，提升客户满意。	1. 责任矿产调查作业规范 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 于永续供应链说明会宣导责任矿产要求。 2. 自有供应商 100% 符合 RMI 精炼厂清单。	1. 持续推行责任矿产年度调查，确保自有供应商 100% 采用合格精炼厂。 2. 优化 iSupplier 责任矿产调查功能，提高报告审核效率。	GRI 414-2		社会资本	TC-ES-440a.1	✓	✓	✓	2.4 永续供应链管理 第 61-62 页

2.2 利害关系人沟通

2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
8	投资策略	创造有利的经营环境来满足客户需求。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 投入研发相关金额为 120 亿余元。 2. 投入研发相关金额较 2021 年成长 14.18%。	1. 结合产业趋势，延续笔电转型，朝工业物联网、智慧家居、智慧装置、伺服器领域持续发展。 2. 关注汽车电子与医疗照护的新商机。	GRI 201-1		财务资本	--		✓		1.2 经营绩效 第 14-17 页
9	风险管理	1. 有效预防及控制风险，提升管绩效，达到永续经营之目的。 2. 辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。	1. 董事会运作 2. 审计委员会 3. 预防（风控）内部控制制度 4. 事业群营运管理	1. 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。 2. 内控文件 479 本。 3. 376 个单位鉴别出 1,076 职掌。 4. 2,079 项目标及影响目标达成之 2,569 项风险项目。 5. 同时拟定 4,214 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。	1. 优化环境、社会及公司治理议题之风险评估事项及运作情况。 2. 每月于英业达董事会议中进行完整之『预防（风控）内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防（风控）内部控制制度现况与预防（风控）内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防（风控）内部控制制度朝向正向循环运作。	GRI 205-1 GRI 403-2		财务资本	--		✓		1.5 风险治理 第 23-28 页
10	气候变迁	回应全球气候变迁议题及因应厂区所在地之政府碳排放交易规定，符合利害关系人的需求。	1. 环境永续架构 2. TCFD 管理架构 3. 温室气体管理系统（符合国际 ISO 14064-1 要求）	1. 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。 2. 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。 3. 持续优化减缓 / 调适等相关管理系统。	优化全球各厂区紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。	GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然资本	--		✓		3.1 气候韧性 第 66-73 页
11	劳动人权	打造与维护符合劳动法规要求的就业环境。	1. 人力资源服务管理体系 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	RBA 稽核英业达及供应商的厂区，无强迫劳动的发现事项。	透过人权相关课程以及年度定期签署宣导，强化全体同仁对劳动人权的认知。	GRI 409-1		社会资本	TC-ES-310a.1	✓	✓		2.2 利害关系人沟通 第 55 页 2.4 永续供应链管理 第 59-63 页 5.6 人权尽职调查 第 134-135 页





2.2 利害关系人沟通

2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
12	能源管理	掌握营运能源使用效率，管控能源费用，减少支出，温室气体减量。	1. 能源管理系统（符合国际 ISO 50001 要求） 2. 节能减碳专案管理办法	1. 全球 6 厂区通过 ISO 50001 第三方验证。 2. 执行 19 大节能方案节省 189 万余度电。 3. 总部节能 (EUI) 相较 2014 年，单位面积用电量减少 17.10%。 4. 资讯中心机房节能 (PUE) 相较 2019 年，PUE 减少 50.35%。 5. 厂区节能 (EI) 相较于 2018 年，降低了 22.46%。	1. 转换能源绩效，扩大转用装设再生能源设施。 2. 致力低碳环境，全员减碳文化。 3. 提升清洁生产，贯彻绿色工厂。	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然资本	--		✓		3.1 气候韧性 第 74-75 页
13	人才培育	人才素质的提升有助于企业营运和长远发展。	人力培训管理体系	1. 总培训时数 720,856 小时。 2. 语文检定累计至目前人数：英文 3,301 人，日文 724 人。 3. 2015 年至 2022 年累积 998,605 数位学习人次。	1. 培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。 2. 针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本	--		✓		5.3 人才发展 第 112-120 页
14	人才招聘	优秀人才可为公司创造竞争力及迈向永续经营。	人力资源服务管理体系	保障各单位人力需求，招募达成率 100%。	充实内部人才资料库，提供全面性优秀人才的履历纪录。	GRI 401-1		人力资本	--		✓		5.2 人才招聘 第 109-111 页









2.2 利害关系人沟通

2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
15	废弃物管理	确保废弃物清理及清除方式符合法规与客户要求。	1. 环境管理系统（符合国际 ISO 14001 要求） 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 8 厂区通过 ISO 14001 第三方验证。 2. 2022 年较 2014 年废弃物量减 9.58%。	1. 推动工业减废，落实厂区环保。 2. 废弃物产出最小化，资源循环使用最大化。 3. 贯彻废弃物列管、分类、回收与减量。 4. 定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5		自然资本	TC-ES-150a.1		✓		3.2 环境友善 第 78-80 页
16	员工健康安全卫生	促进安全健康的劳动力，以提升企业整体竞争力。	1. 职业安全卫生管理系统（符合国际 ISO 45001 要求） 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方验证。 2. 荣获卫福部国民健康署「健康职场认证 - 健康促进标章」。 3. 举办 5 场次健康讲座，2,003 人次参与。 4. 进厂作业的承揽商 100% 完成安全卫生教育训练。 5. 特殊人员作业教育训练完训率达 100%。	1. 优化安卫教育，培养安全健康意识。 2. 持续规划办理健康促进活动。	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10		人力资本	TC-ES-320a.1	✓	✓		5.4 健康乐活 第 121-131 页
17	反贪腐	避免冲击公司营运与收益，以维护企业声誉。	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理规范	1. 诚信经营培训时数为 11,498 小时。 2. 无发生不诚信案件。 3. 员工签署〈员工行为准则〉比率达 100%。	员工继续签署〈员工行为准则〉比率达 100%。	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会资本	--	✓	✓	✓	1.4 商业道德 第 21-22 页
18	水资源管理	减少用水量，降低营运成本。掌握营运运用水效率。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制 2. 水资源管理政策暨管理方案	2022 年全球厂区人均取水量相较于 2012 年减 23.87%。	1. 执行水资源管理方案，提升水回收利用率。 2. 各厂区实施全员节水培训，改变用水行为。	GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5		自然资本	TC-ES-140a.1		✓		3.2 环境友善 第 81-83 页

2.2 利害关系人沟通


2.2.6 英业达 ESG 矩阵管理

对内公司治理 ● 对外企业公民 ➡		● 诚信经营	● 环境永续	● 乐活职场	● 劳动人权	● 价值 链	● 公益活动	对应内容页码
  	• ISO 14001 环境管理系统		●					第 165 页
	• ISO 14064 温室气体管理系统		●			●		第 165 页
	• ISO 50001 能源管理系统		●					第 165 页
	• IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统		●			●		第 165 页
	• 水资源管理体系		●					第 81-83 页
	• RBA 责任商业联盟管理体系	●	●		●	●		第 55 页
	• AEO 安全认证优质企业					●		第 59-63 页
	• 永续供应链管理体系	●	●		●	●		第 59-63 页
 	• ISO 45001 职业安全卫生管理系统				●			第 166 页
	• SA 8000 社会责任管理系统				●			第 166 页
	• 人才管理体系			●	●		●	第 106-120 页
	• ISO 9001 品质管理系统					●		第 167 页
 	• ISO 13485 医疗器材品质管理系统					●		第 168 页
	• IATF 16949 汽车业品质管理系统					●		第 167 页
	• ISO 27001 资讯安全管理系统					●		第 168 页
	• AA1000 永续报告书管理体系	●						第 163-164 页
	• 诚信经营管理体系	●				●		第 21-25 页
	• 产品安全规范管理体系					●		第 98 页
	• 责任矿产管理体系				●	●		第 61-62 页
	• 专利管理体系					●		第 100-101 页
对应内容页码		第 21-25 页	第 65-91 页	第 103-138 页	第 103-138 页	第 59-63 页	第 140-147 页	

英业达积极参与公协会组织，扮演服务社会的桥梁，协同促进产业交流。于 13 个公协会担任服务的角色，并于 20 个公协会参与服务。英业达近年透过倡议活动支持参各式议题，2022 年参与「玉山 ESG 永续列以及「TALENT, in Taiwan 台湾人才永续行动联盟」，透过落实各项方，减缓气候变迁造成的冲击。

The image displays a large hexagonal grid, similar to the one in the previous block, but this time it contains logos of various associations and organizations. The logos are arranged in a grid pattern, with each logo occupying a hexagonal cell. The logos include:

- TEEMA (Taiwan Electronic Manufacturers Association)
- TCA (Taiwan Computer Association)
- TCCCS (Taiwan Computer and Communications Conference Series)
- TIBA (Taiwan Investment Business Association)
- 海基会 (HAIJI HUI)
- 台湾同胞投资企业联谊会 (全国台企联) (All-Taiwan Federation of Enterprises from Taiwan)
- 台北市电脑商业同业公会 (Taipei Computer Business Association)
- 上海台湾同胞投资企业协会 (Shanghai Taiwan Business Association)
- 台台湾企业永续研训中心 (Taiwan Business Sustainability Research and Training Center)
- 中华民国工商协进会 (Republic of China Chamber of Commerce and Industry)
- 两岸企业家峰会 (台湾) (Cross-Strait Business Leaders Summit (Taiwan))
- 台湾资通产业标准协会 (Taiwan Information and Communications Industry Standards Association)
- 中华民国台湾印度经贸协会 (Republic of China Taiwan India Economic and Trade Association)
- 重庆市云计算和大数据产业协会 (Chongqing Cloud Computing and Big Data Industry Association)
- 中华公司治理协会 (China Company Governance Association)
- 第三星期三俱乐部 (THIRD WEDNESDAY CLUB)
- 中华民国三三企业交流会 (Republic of China 33 Business Exchange Association)
- IEAT (International Economic and Trade Association of Taiwan)
- 欧洲在台商务协会 (European Business Association in Taiwan)
- 责任商业联盟 (RBA) (Responsible Business Alliance)
- 中华卓越经营协会 (China Excellent Management Association)
- 台湾玉山科技协会 (Taiwan Yushan Technology Association)
- CISA (China Information Software Association)
- 台北市电器商业同业公会 (Taipei Electrical Business Association)
- CIIECA (China International International Economic Cooperation Association)
- 台湾气候联盟 (Taiwan Climate Alliance)
- 中美经济合作策进会 (China-US Economic Cooperation Promotion Association)
- 中华民国国际经济合作协会 (Republic of China International Economic Cooperation Association)
- 台湾物联网协会 (Taiwan Internet of Things Association)
- 重庆市质量协会 (Chongqing Quality Association)
- 玉山MJ (Yushan MJ)

 英业达具备该公协会组织的会员身份

54

2.2 利害关系人沟通

2.2.7 公协会参与与倡议

RBA 会员

- ◆ 英业达是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文为责任商业联盟) 会员, 遵守 RBA 行为准则, 并于员工培训导入 RBA 相关规定的介绍, 以确保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英业达 7 厂区 (桃科厂、桃园电脑厂、浦东 2 间厂、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂) 现况已有进行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 评估、VAP(Validated Assessment Program) 稽核与改善, 无高风险厂区。2022 年 1 个台湾厂区接受 RBA 稽核, 占英业达全部厂区的 14.29%, 获银级肯定。在劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项, 至于该次稽核所发现的其余 3 项不符合项, 也已完成结案。未来, 英业达将持续遵循 RBA 规范、满足客户 RBA 诉求、对外揭露永续资讯。



台湾厂区
VAP 稽核获 180 分以上肯定
(满分 200 分)

2.2 利害关系人沟通

2.2.8 资讯揭露机制

资讯揭露管道说明

- ◆ 英业达已于公司网站设置利害关系人专区，透过电话、传真及电子邮件等资讯传递方式，与利害关系人随时保持沟通管道，对于利害关系人所关切之重要议题及反应也会做妥善处理，以尊重并维护其应有之权益。

资讯揭露管道

- | | |
|-----------|-----------|
| • 发言人 | • 公司网站 |
| • 法人说明会 | • 公司年报 |
| • 股东会 | • 永续报告书 |
| • 公开资讯观测站 | • 利害关系人专区 |

- ◆ 英业达订定服务作业程序并设置专用信箱受理股东建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施。

- 投资法人关系部及服务部联络窗口

投资法人关系部 张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21656 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Ada@inventec.com

服务部（服务服务及股东建议联络人）张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21875 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Lily@inventec.com



利害关系人回应

管理
流程



员 工



客 户



政府机关



供应商（含承包商）



股东 / 投资人



社 区



媒 体



研究机构



利害关系人回应



年报



英业达历年
CDP 纪录



RBA-ONLINE
资讯平台

2.3 客户服务

2.3.1 客户保障

客户服务机制

1. 提供客户全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发到量产阶段，于产品出货后追踪使用状况并主动关心客户反应讯息。同时透过驻厂 OEM/ODM 客户端机制，即时服务与回覆。
2. 藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立专案检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题解决并回馈客户，了解客户真正的需求，以达成客户最高满意度。
3. 透过周期性举办的客户商业检讨会议，讨论研发技术、产品交货、产品品质、售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业永续责任等议题，符合客户关切之议题。

品质管理

- ◆ 品质为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的品质系统标准运作、研发设计品质、物料管理品质、生产流程品质与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品品质。
- ◆ 为藉由持续改善机制追求更佳的产品品质、作业品质、人品素质，环境品质，英业达全球厂区取得国际标准 ISO 9001 品质管理系统认证，并有部分厂区取得 ISO 17025 实验室品质管理系统认证。为确保相关产品品质符合适用法规与客户之要求，部分厂区导入国际标准 ISO 13485 医疗器材品质管理系统、国际标准 IATF 16949 汽车品质管理系统、国际标准 ISO 26262 道路车辆功能安全认证。

英业达品质政策

全球厂区取得 ISO 9001 认证

ISO 13485 证书

IATF 16949 证书



2.3 客户服务

2.3.1 客户保障

成本

- ◆ 英业达以企业资源做为全盘统筹规划考量，提供客户从商品需求、设计合作、制造生产需求、库存管控、售后服务等之最佳解决方案与作业平台。除整合各项公司资源外，英业达更透过企业资源规划 ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供应链管理 SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、产品报价分析系统、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系统支援，期望管控极具竞争力的总生产成本，含原料、物流、存货成本，制造出低成本、高品质、获利佳且最能满足客户的最佳产品与合作夥伴。

交货

- ◆ 英业达实行全面电子商务化作业，从研发设计到生产制造、出货，包括运筹、物流（运输考量以陆运轨道交通货运优先、其次海运，最后空运）、金流等内部作业流程，与客户作业顺畅平台、供应商管理资讯交换，都以电子资讯系统做为运作基础。资讯系统的运作，除靠高品质的硬体系统外；更有赖一个拥有专业经验丰富的电子商务团队，除导入各系统的建置运作，与整合企业内外应用服务外，更透过持续检讨改善系统运作瓶颈，提高系统工作效率以发挥英业达特有的竞争优势。
- ◆ 研发基地有士林与桃园重要据点，分别负责笔记型电脑、无线通讯、消费性电子，云端运算服务、软体整合服务与伺服器产品的研发和制造；另有上海、重庆两地研发团队，研发团队间互相合作，致力于新式产品设计与开发。生产基地有浦东厂及重庆厂、墨西哥厂、捷克厂等皆设有组装及客服中心，提供客制化生产与维修服務。从研发、设计、生产、到配送及技术支援，英业达以客户需求为导向，全球营运为第一考量，将整个集团及全球布局的力量发挥到极致，这也是英业达从软体到硬体、从地区到全球，提供给客户全方位解决方案的雄厚基础。

客户满意度与奖项

- ◆ 2022 年，英业达在客户综合评比及满意度方面皆达成客户目标；并获客户颁发奖座予以肯定。奖项如下：
 - 供应商气候行动之星 ESG 奖 (Supplier Climate Action Star ESG Award)
 - 供应商创新奖 (Supplier Innovation Award)
 - 杰出供应商夥伴奖 (Partners In Recognition of Outstanding Support through Covid-19 Disruptions)

供应商气候行动之星 ESG 奖



供应商创新奖



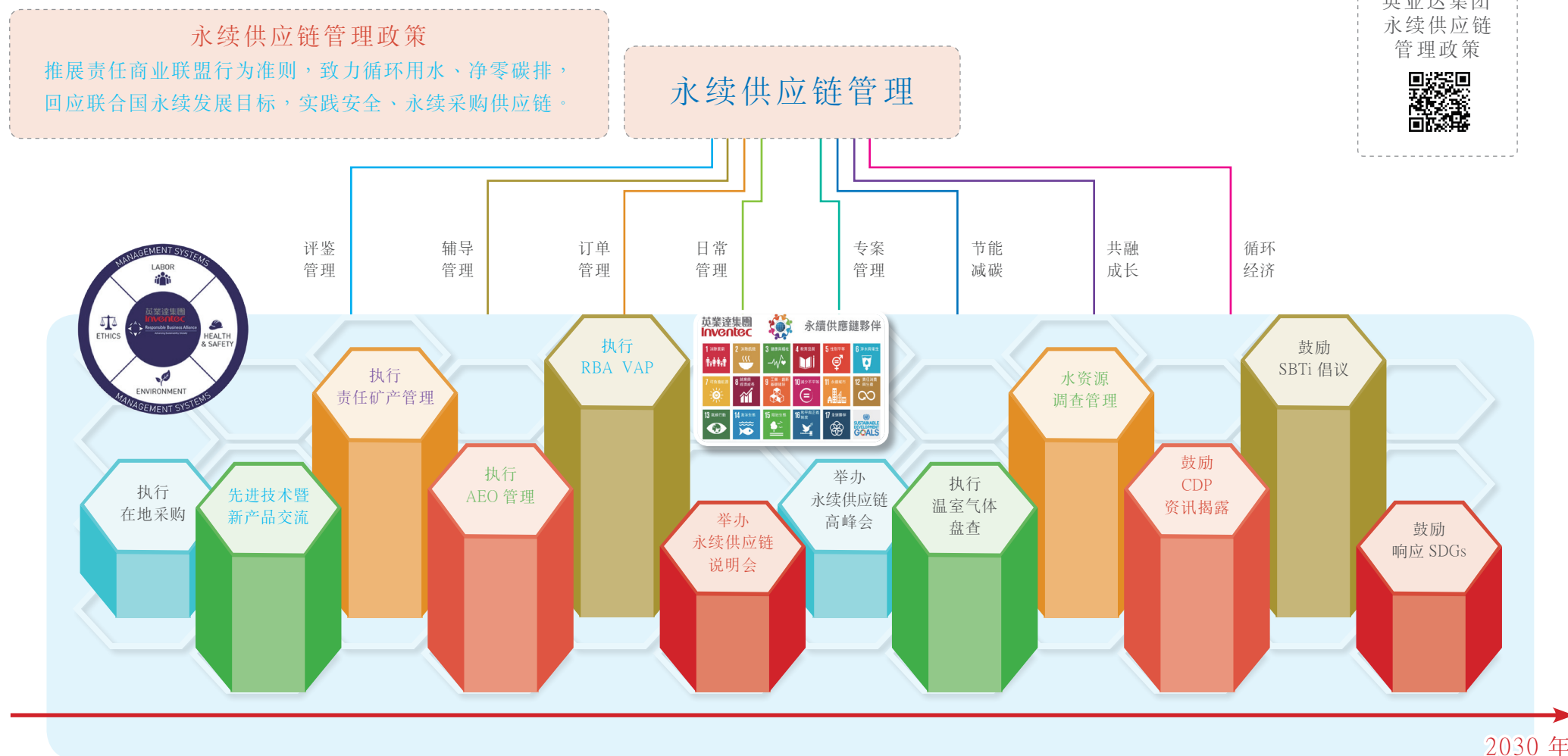
杰出供应商夥伴奖



2.4 永续供应链管理

2.4.1 永续供应链管理架构

身為責任商業聯盟 RBA 會員的英業達，為善盡 RBA 之義務及履行 RBA 會員責任，除落實在地採購、先進技術暨新產品交流、衝突礦產之日常管理外，也訴求供應商夥伴們與英業達共同遵循 RBA 行為準則。同時，期待供應鏈共同響應「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」推動企業永續活動，期待供應商在產業經濟發展同時，兼顧誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、資訊揭露等面向，邁向永續供應鏈管理目標。



注：RBA - Responsible Business Alliance; VAP - Validated Assessment Program; AEO - Authorized Economic Operator; CDP - Carbon Disclosure Project; SBTi - Science Based Targets initiative; SDGs - Sustainable Development Goals

2.4 永续供应链管理

2.4.2 永续供应链管理做法

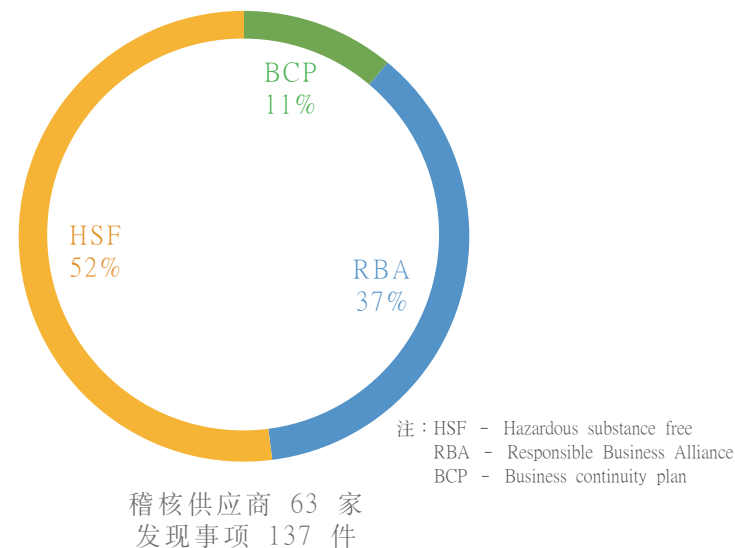
管理作法

- ◆ 英业达依据产业特性、采购模式、地区关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对合作供应商进行风险分级外，并以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的规范，做为英业达供应链管理的基础，强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。
- ◆ 另一方面透过 RBA 规范要求供应商签署英业达环保切结书 (2022 年 859 家供应商签署率达 99%)、责任商业联盟行为准则符合声明文件 (2022 年 859 家台湾、大陆、欧美供应商签署率达 100%)，约定供应商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护与企业社会责任。
- ◆ 英业达实施的供应商多元评鉴辅导面向，除了品质、成本、交期、技术能力与服务外，更将范围透过多面向的评鉴考量，如供应商鉴别为高风险供应商者，供应商管理单位将协调第二方与第三方稽核及透过持续改善追踪，以降低相关风险。

英业达新供应商辅导管理

- ◆ 英业达由设计与研发、采购、零件工程、供应商管理等相关单位共同组成「永续供应链辅导小组」，负责进行新供应商评核与辅导。
- ◆ 在新供应商评核方面，主要项目如下：
 - 技术能力开发评估。
 - 协力厂商供应能力评估。
 - 采购作业系统稽核。
 - 有害物质减免 (HSF) 评鉴，要求供应商签署「环保切结书」。
 - 供应商企业责任评核，要求供应商签署「责任商业联盟行为准则符合声明」。
- ◆ 2022 年新增供应商家数合计 140 家。

现有供应商 2022 年 评鉴稽核发现事项分布



现有供应商评鉴管理

- ◆ 英业达在决定年度稽核的供应商方面，主要是依照供应商管理风险及材料风险综合评估，以筛选出年度稽核的供应商名单，并依照各厂区之内控程序实施供应商稽核，并追踪与辅导供应商完成改善或予以汰换。
- ◆ 英业达 2022 年规划供应商评鉴家数共计 63 家，实施供应商稽核的达成率为 100%；统计供应商稽核发现事项共 137 件，在责任商业联盟 (RBA)、有害物质减免 (HSF)、企业营运持续计画 (BCP) 等面向分布如图示，稽核发现事项已全数追踪供应商完成改善，并透过集团举办的永续供应链说明会实施宣导。

2.4 永续供应链管理

2.4.3 永续供应链风险管理

高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

- ◆ 英业达永续供应链评核方面，为符合 RBA 的供应链管理要求，厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则进行厂商现场稽核，主要包括劳工、健康与安全、环境、道德、及管理系统（管理体系包括符合法规与客户要求，识别及降低与 RBA 行为准则相关的经营风险）。
- ◆ 2022 年英业达的 859 家供应商（不含客户指定的供应商）中，依厂区供应商稽核人员进行厂商现场稽核的报告、供应商填写 RBA SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 自评表所得分数等资讯，鉴别出 12 家高风险厂商。2022 年共通知 6 家进行 VAP(Validated Assessment Program) 稽核，其中 2 家已于 2022 年完成 VAP 稽核。因此 2022 年，所有供应商的 VAP 稽核率为 0.23%，高风险供应商的 VAP 稽核率为 16.67%。稽核结果无优先发现事项，有 12 件其他发现事项，皆在追踪改善中。为降低相关风险，英业达将持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。

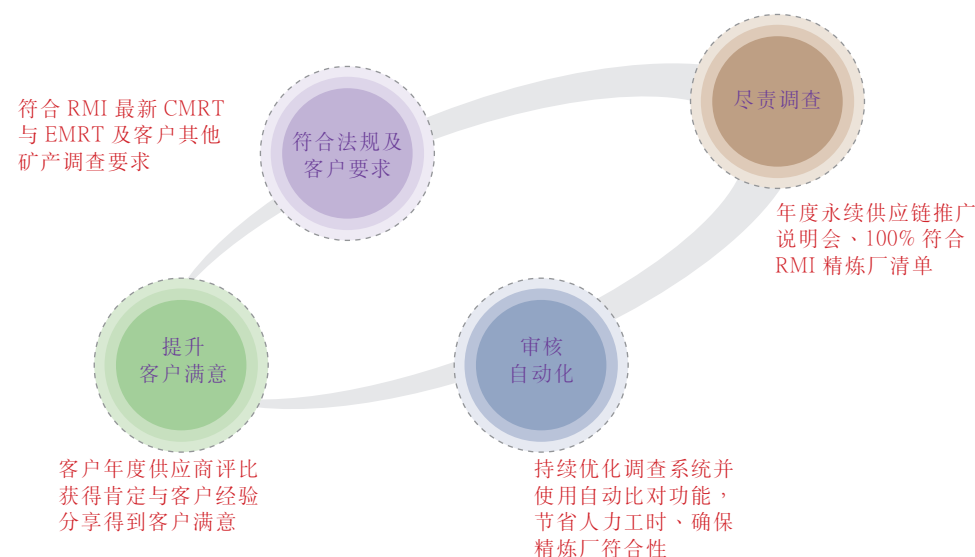


2.4.4 责任矿产

英业达责任矿产调查历程

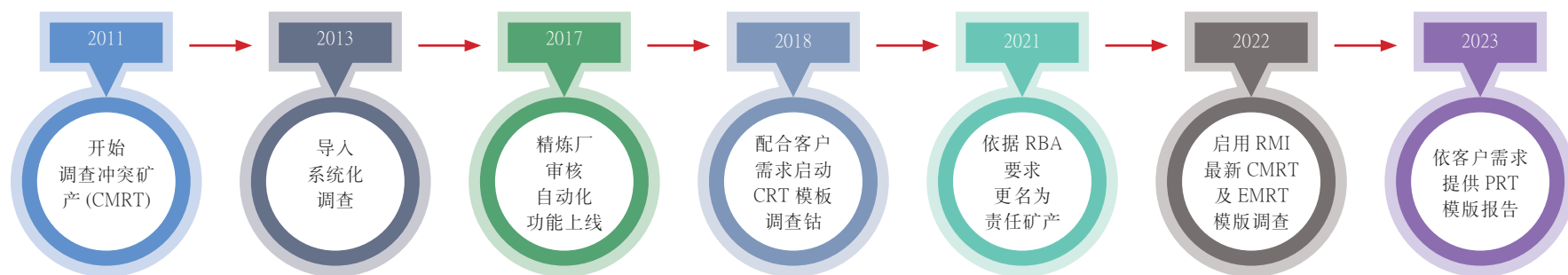
- ◆ 英业达为 RBA 与 RMI 之会员，致力于推广并符合 RBA 与 RMI 之规范，除了于官网上公开责任矿产采购声明外，并自 2011 年开始，根据责任矿产倡议组织之冲突矿产调查模板 (CMRT) 进行调查，且于 2013 年起透过 e 化资讯系统进行系统化调查以尽 RBA 与 RMI 尽责调查之要求。2018 年 RMI 将「钴」及「云母」列为责任矿产进行管理。
- ◆ 2022 年依据 RMI 要求，使用最新冲突矿产调查模板 (CMRT) 及扩展矿产调查模板 (EMRT) 模板进行调查，要求供应商对供应链进行合理的尽责调查，以确保供应商提供给英业达的物料中没有非法矿物，满足来自客户及法令的要求。
- ◆ 2022 年自有供应商责任矿产调查报告皆 100% 符合 RMI Smelter & Refiners Lists，2023 年将持续 100% 符合。

英业达责任矿产目标

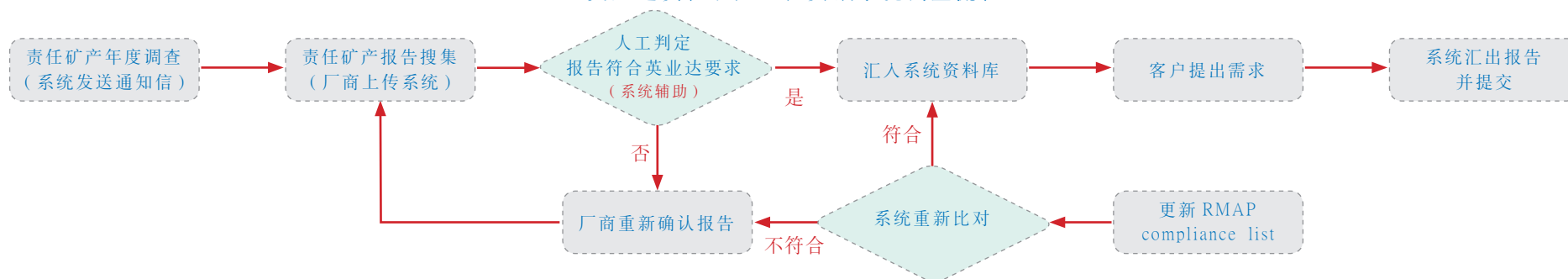


2.4 永续供应链管理

2.4.4 责任矿产



英业达责任矿产 e 化资讯系统调查流程



英达责任矿产采购声明书

英业达已尽合理之努力，将冲突矿产纳入责任矿产中一并管理，并要求我们的供应商符合无冲突矿产的要求，英业达无冲突矿产承诺与作法如下：

- 配合客户需求，要求供应商对供应链进行合理的尽责调查，以确保供应商提供给英业达的物料中没有冲突矿产。
- 要求我们的供应商，如果有冲突矿产用于提供给英业达的物品时，请立即告知英业达。
- 英业达自 2011 年开始，根据责任矿产倡议组织 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之冲突矿产调查模板 (CMRT) 进行调查，并于 2013 年起透过 e 化资讯系统进行系统化调查，以满足来自客户及法令的要求。

英业达官网公告责任矿产采购声明



責任礦產採購聲明

衝突礦產，是指錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、金 (Au) 來自於剛果民主共和國或鄰近國家衝突區域之礦區。由於該衝突區域並非政府實體所控制，進行非法採礦且造成侵犯人權。

2.4 永续供应链管理

2.4.5 夥伴关系

供应商交易比率

- ◆ 英业达 2022 年有交易的供应商家数为 1,184 家，当地（大中华区 - 英业达主要营运所在地）供应商的交易占 36%。

举办永续供应链高峰会

- ◆ 英业达为鼓励供应链夥伴支持与配合英业达在品质、成本、交期、技术能力与服务以及 RBA 相关工作之推展，英业达集团每年定期邀请策略供应商高阶主管参加永续供应链交流会议，沟通产业资讯。2022 年的永续供应链高峰会总计有 267 家供应商的 447 位高阶主管参与，与供应链夥伴持续建立良好的合作关系，期许供应商与英业达集团共同努力朝向永续发展道路迈进。

先进技术暨新产品交流

- 为促进供应商与英业达同步了解先进技术暨新产品发展，以创造供应链产业契机及综效，英业达自 2009 年开始即已邀请供应商夥伴举办先进技术 / 新产品交流论坛。统计至 2022 年底止，英业达已举办 324 场次，参与论坛的供应商家数累计达 257 家；2023 年将持续携手供应商开办技术交流论坛共同成长。

先进技术暨新产品交流举办成果

英业达自 2009 年至 2022 年举办先进技术 / 新产品交流论坛

累计 324 场次

参与供应商家数累计达 257 家



2022 永续供应链高峰会



先进技术暨新产品交流论坛