

2. 永续沟通

2.1 沟通管理	12
2.2 主题管理	17
2.3 关于报告书	22

SDGs 指标



2.1 沟通管理

鉴别利害关系人管理流程



英业达八大主要利害关系人



鉴别重大主题管理流程



2.1.1 鉴别利害关系人管理流程

◆ 为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES(2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如左图所示。以利有效区分出与英业达 CSR 相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东 / 投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会…等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如左图所示。

2.1.2 鉴别重大主题管理流程

◆ 英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关谘询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」，借由鉴别与回应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如左图示。

2.1.3 主题鉴别

◆ 英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则和 SASB 永续会计准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业 CSR 报告书、SDGs 联合国永续发展目标、3rd Party 评比机构问卷、及国内外重大时事…等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。

员工

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表

员工		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
福利与培训支出 12亿6千万余元 员工薪资 平均数 99.6万元 中位数 80.9万元	员工对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 为公司的主要资产。
	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 ◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 ◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。
	英业达与员工议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	员工关切议题 (5项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 人才培育 ◆ 员工健康安全卫生 ◆ 员工福利 ◆ 财务绩效
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 合并每股税后盈余为2.10元, 较2019年度1.54元成长36%。(财务绩效) ◆ 员工福利与培训2020年大陆与台湾厂区投入金额12亿6千4百万余元。(人才培育、员工福利) ◆ 2020年社团数量成长18%。(员工福利) ◆ 人事行政局公告之2020年3天补班日, 英业达皆规划为放假日, 优于法规。(员工福利) ◆ 总培训时数747,087小时。(人才培育) ◆ 安全卫生暨健康职场荣获台湾地区4大奖项, 全国职业安全卫生优良单位奖、劳动部无灾害工时纪录奖、台北市劳动安全优良单位奖、台北市绩优健康职场奖。(员工健康安全卫生) ◆ 财务绩效请见: 4.1.7 经营绩效。
	建议员工阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 4. 营运发展、5. 美好乐活

客户		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
协同客户 绿色产品 取得环保标章 362个 服务客户 产品安全规范 通过认证 826件	客户对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 为公司营收主要来源。
	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 ◆ 负责单位每年定期于RBA-ONLINE资讯平台填写SAQ问卷。
	英业达与客户议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	客户关切议题 (6项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 资讯安全 ◆ 法规符合度 (劳动、环境) ◆ 绿色产品 ◆ 气候变迁 ◆ 供应链管理
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 执行责任商业联盟RBA VAP稽核高风险供应商33%。(供应链管理) ◆ 碳排放量较基准年2015年减少23.25%。(气候变迁) ◆ 2020年未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料有关的投诉。(资讯安全) ◆ 全球6厂区通过IECQ QC 080000第三方审查。(绿色产品) ◆ 2020年无劳动与环境法规裁罚事件。(法规符合度) ◆ 绿色产品请见: 4.2.2 绿色研发。
	建议客户阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 4. 营运发展、6. 永续环境

客户

政府机关

供应商 (含承包商)

股东/投资人

社区

媒体

研究机构

员工

客户

政府机关

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表



政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>公司治理 评鉴 第七届 6-20% 公司治理 企业</p> <p>环保支出 1亿4千万 余元</p>	政府机关对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> 规范企业各项法规与资源支持。
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及CSR报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。
	英业达与政府机关议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> 谘询、交涉、参与。
	政府机关关切议题 (8项)	<ul style="list-style-type: none"> 风险管理 (新冠疫情应变) 反贪腐 资讯安全 能源管理 投资策略 水资源管理 气候变迁 法规符合度 (环境)
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> 2020年5月订定风险管理政策提报董事会，每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。因应新冠疫情，成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，超前部署价值链，服务客户不中断，确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) 2020年投入研发相关金额为97.2亿余元，较2019年成长2%。(投资策略) 反贪腐培训，全球7厂区参与诚信经营课程培训10,239人。2020无重大违法事件。(反贪腐) 资讯安全管理，成立资讯安全管理委员会，每日掌握厂区资讯安全风险状况，每周调整检视资安因应措施，每月汇报资讯安全结果。全球6厂区通过ISO 27001资讯安全管理系统认证。(资讯安全) 全球7厂区通过ISO 14001第三方审查。(环境法规符合度) 全球7厂区通过ISO 14064-1第三方查证。(气候变迁) 全球3厂区通过ISO 50001第三方审查。(能源管理) 2020年与2017年相较，回收水量提升365% (14,272吨)。(水资源管理) 风险管理、投资策略请见：4.1.1 风险管理 与因应措施、4.2.4 创新研发规划。
建议政府机关阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> 3. 永续治理、4. 营运发展、6. 永续环境 	



供应商(含承包商)

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>执行 责任商业联盟 RBA VAP 稽核 33% 高风险 供应商</p> <p>举办先进技术/ 新产品交流 论坛 累计 272 场次</p>	供应商对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> 公司产品、材料生产的主要来源。
	英业达与供应商双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商(保全、清洁、团膳)、废弃物清运、厂务工程承揽商。 负责单位每年定期举办永续供应链高峰论坛。 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。
	英业达与供应商议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> 参与、合作。
	供应商关切议题 (4项)	<ul style="list-style-type: none"> 财务绩效 气候变迁 能源管理 供应链管理
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> 税后净利达新台币75亿余元，较前一年度增加37.04%。(财务绩效) 2020年绿色电力539万度，节省电力106万度。(能源管理) 持续优化环境、温室气体、能源管理、绿色材料等调适/减缓机制。(气候变迁) 当地(大中华区)供应商的交易占比(占82%)。(供应链管理)
	建议供应商阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> 4. 营运发展、6. 永续环境

供应商(含承包商)

股东/投资人

社区

媒体

研究机构

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表

员工

客户

政府机关

供应商(含承包商)

股东(投资人)



股东/投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
每股盈余 2.10 元 投入研发金额 97 亿 2 千万 余元	股东 / 投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、财务报告(月/季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与。
	股东 / 投资人关切议题 (4 项)	◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。创新研发, 集团投入研发金额 2020 年达 97 亿 2 千万余元。客户服务, 荣获客户颁发「ODM Recognition Award」与「PBR Ranked #1」。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 税后净利达新台币 75 亿余元, 较前一年度增加 37.04%。(财务绩效) ◆ 2020 年厂房设备投资金额达 24 亿 3 千 3 百万余元。(投资策略) ◆ 温室气体管理, 2020 年度温室气体排放密集度 (范畴一、范畴二) 为 32,659 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币, 相较于 2019 年 (36,959 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币) 减少 11.64%; 而 2020 年相较于 SBT 减量基准年 2015 年 (59,850 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币), 亦为减少的趋势 (减少 45.43%)。(气候变迁) ◆ 风险管理、财务绩效请见: 4.1.1 风险管理与应对措施、4.1.7 经营绩效。
建议股东 / 投资人阅读的 CSR 报告书章节	◆ 4. 营运发展、6. 永续环境	



社区

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
社会捐赠支出 2 千万余元 志工时数 11,575 小时	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	社区关切议题 (2 项)	◆ 法规符合度 (环境) ◆ 人才招聘
	回应内容	◆ 2020 年无环境法规裁罚事项。(环境法规符合度) ◆ 人才招聘, 因应当地厂区营运需求及创造就业机会, 2020 全球 7 厂区召募 30,350 人, 较 2019 成长 16%。(人才招聘) ◆ 人才招聘状况请见: 5.2.2 人才招聘
	建议社区阅读的 CSR 报告书章节	◆ 5. 美好乐活、6. 永续环境

社区

媒体

研究机构

员工

客户

政府机关

供应商(含承包商)

股东(投资人)

社区

媒体

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表



媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
天下杂志 2021年 2000大企业 调查 英业达名列 制造业第8名 每股盈余 2.10元 建构全台 第一座5G 开放网路架构 智慧工厂	媒体对英业达的意义	◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。
	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。 ◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。 ◆ 定期召开股东会、法说会。
	英业达与媒体议合的方式	◆ 交涉、参与。
	媒体关切议题(4项)	◆ 风险管理(新冠疫情应变) ◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组,拟定防疫计画,贯彻防疫措施,调度员工防疫生活,超前部署价值链,服务客户不中断,确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 合并每股税后盈余为2.10元,较2019年度1.54元成长36%。(财务绩效) ◆ 扩厂需求,厂房设备投资金额24亿3千3百万余元。(投资策略) ◆ 温室气体管理,2020年度温室气体排放密集度(范畴一、范畴二)为32,659公吨二氧化碳当量/千亿元新台币,相较于2019年(36,959公吨二氧化碳当量/千亿元新台币)减少11.64%;而2020年相较于SBT减量基准年2015年(59,850公吨二氧化碳当量/千亿元新台币),亦为减少的趋势(减少45.43%)。(气候变迁)
	建议媒体阅读的CSR报告书章节	◆ 4. 营运发展、6. 永续环境



研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
投入研发金额 97亿2千万余元 全球专利获证数 超过16,200件	研究机构对英业达的意义	◆ 产业专业资讯的重要交流管道。
	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告,不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构议合的方式	◆ 谘询、参与。
	研究机构关切议题(5项)	◆ 风险管理(新冠疫情应变) ◆ 投资策略 ◆ 财务绩效 ◆ 供应链管理 ◆ 资讯安全
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组,拟定防疫计画,贯彻防疫措施,调度员工防疫生活,超前部署价值链,服务客户不中断,确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 税后净利达新台币75亿余元,较前一年度增加37.04%。(财务绩效) ◆ 投入研发金额为97.2亿余元,笔记型电脑占29%、伺服器及云端服务占52%、智慧装置占19%。(投资策略) ◆ 2020年供应商100%完成冲突矿产报告调查。(供应链管理) ◆ 100%的供应商签署RBA责任商业联盟行为准则符合声明。(供应链管理) ◆ 全球6厂区通过ISO 27001第三方审查。(资讯安全)
	建议研究机构阅读的CSR报告书章节	◆ 3. 永续治理、4. 营运发展

研究机构

2.2 主题管理

2.2.1 重大主题分析

重大主题鉴别基础

- ◆ 英业达所关注之重大主题，除以「2019年英业达企业社会责任报告书」之重大主题为基础外，再依集团内部需求、产业情况及利害关系人建议，确认出影响组织内、外利害关系人的相关主题，并透过与8大主要利害关系人的沟通管道，汇集出主要利害关系人关切的19项主题，成为重大主题排序的基础。

ESG 重大主题排序

- ◆ 由英业达企业社会责任报告书编制单位，执行公司高阶主管和内部专家的访谈与问卷调查，邀请英业达集团各相关CSR委员代表，按8大主要利害关系人对19项主题的关注程度和相关冲击进行评分，交叉比对出前13项主题。再搭配英业达CSR主办单位针对(1)主题影响利害关系人的评估及(2)主题对于经济、环境和社会的显著冲击，为前13项主题进行排序。再由企业永续发展协会以外部专家的身分，建议排序的调整。如本页图所示为英业达13项重大主题的最终排序结果。

重大主题分析



经济面 环境面 社会面

* 代表 2020 年新增之重大主题。

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

为满足相关利害关系人之需求，上述 13 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如下表重大主题所示，为英业达回应 13 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则 (SASB)	供应商	英业达	客户	
1	风险管理	1. 有效预防及控制风险，提升管绩效，达到永续经营之目的。 2. 辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。	1. 董事会运作 2. 审计委员会 3. 预防（风控）内部控制制度 4. 事业群营运管理	1. 5 月订定风险管理政策提报董事会，每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。 2. 内控文件 460 本。 3. 364 个单位鉴别出 1,054 职掌。 4. 2,000 项目标及影响目标达成之 2,496 项风险项目。 5. 同时拟定 4,072 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。	1. 优化「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「产品安全风险」、「环安风险」、「资安风险」、「诉讼与智财风险」等七项风险评估事项暨因应措施。 2. 每月于英业达董事会议中进行完整之『预防（风控）内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防（风控）内部控制制度现况与预防（风控）内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防（风控）内部控制制度朝向正向循环运作。	GRI 205-1		财务资本	--				4.1.1 风险管理与因应措施 第 37-44 页
2	绿色产品	1. 为符合国际法规要求、客户环保及节省产品生产所需的资源。 2. 考量消费者健康、生产与消费地的环境保护。	1. 绿色产品管理系统（符合国际 IECQ QC 080000 要求） 2. 品质管理系统（符合国际 ISO 9001 要求）	1. 协同客户取得 362 个环保标章。 2. 产品安全规范认证服务客户通过 826 件。 3. 全球 6 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方审查。	1. 笔记型电脑的节能设计目标：能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。 2. 伺服器的节能设计目标：2021 年度申请 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 标准之新量产伺服器，持续取得认证核可。	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	--				4.2.2 绿色研发 第 57 - 58 页
3	资讯安全	保护英业达业务往来客户之隐私及相关技术资讯，满足客户及利害关系人需求，保障双方合作关系。	1. 资讯安全管理系统（符合国际 ISO 27001 要求） 2. 顾客隐私管理程序 3. 商标、著作权管理程序	全球 6 厂区通过 ISO 27001 第三方审查。	制订资讯安全政策与目标，展现资讯安全管理制度，确保资讯资产之机密性、完整性、可用性。	GRI 418-1		智慧资本	--				4.1.8 资讯安全管理 第 51-53 页

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常运营体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导 准则特定主题 (GRI)	联合国 永续发展目标 (SDGs)	整合性 报导 (IR)	永续会 计准则 (SASB)	供 应 商	英 业 达	客 户	
4	财务绩效	确保英业达正常营运，保障股东权益。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 税后净利达新台币 75 亿元，较前一年度增加 37.04%。 2. 合并每股税后盈余为 2.10 元，较 2019 年度 1.54 元成长 36%。	1. 笔记型电脑营运维持高档。 2. 新产品持续开发问世。 3. 著重以 AI 技术开发医疗领域及自主机器。 4. 提高产品获利能见度及精细专案管理。	GRI 201-1		财务资本	--				4.1.7 经营绩效 第 50 页
5	反贪腐	避免冲击公司营运与收益，以维护企业声誉。	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理规范	1. 诚信经营培训时数为 6,577 小时。 2. 无发生不诚信案件。	员工继续签署 < 员工行为准则 > 比率达 100%。	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会资本	--				3.2 诚信经营 第 30-32 页
6	气候变迁	回应全球气候变迁议题及因应厂区所在地之政府碳排放交易规定，符合利害关系人的需求。	1. 环境永续架构 2. TCFD 管理架构 3. 温室气体管理系统（符合国际 ISO 14064-1 要求）	1. 全球 7 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。 2. 碳排放量较 2015 年减少 23.25%。 3. 持续优化减缓 / 调适等 4 大相关管理系统。	优化全球各厂区紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然资本	--				6.1 气候行动 第 91-98 页
7	投资策略	创造有利的经营环境来满足客户需求。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 投入研发相关金额为 97.2 亿元，较前一年度成长 2%。 2. 笔记型电脑占 29%、伺服器及云端服务占 52%、智慧装置占 19%。	1. 结合产业趋势，延续笔电转型，朝工业物联网、智慧家居、智慧装置、伺服器领域持续发展。 2. 关注汽车电子与医疗照护的新商机。	GRI 201-1		财务资本	--				4.1.5 长、短期 发展计画 第 48 页

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常运营体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则 (SASB)	供应商	英业达	客户	
8	人才招聘	优秀人才可为公司创造竞争力及迈向永续经营。	人力资源服务管理体系	保障各单位人力需求，招募达成率 100%。	充实内部人才资料库，提供全面性优秀人才的履历纪录。	GRI 401-1		人力资本	--				5.2.2 人才招聘 第 77-78 页
9	人才培育	人才素质的提升有助于企业营运和长远发展。	人力培训管理体系	1. 总培训时数 747,087 小时。 2. 语文检定累计至目前人数：英文 2,802 人，日文 695 人。 3. 2015 年至 2020 年累积 474,516 数位学习人次。	1. 培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。 2. 针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本	--				5.2.3 人才培育 第 79-83 页
10	供应链管理	稳定的供应链体系降低营运风险。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制 2. 供应商采购管理资讯系统 3. 供应商评鉴资讯管理系统 4. 供应商社会环境责任 (SER) 管理流程	1. 当地 (大中华区) 供应商的交易金额占比 (占 82%)。 2. 责任商业联盟行为准则符合声明文件供应商签署率 100%。 3. 执行责任商业联盟 RBA VAP 稽核高风险供应商 33%。 4. 供应商 100% 完成冲突矿产报告调查。	1. 优化 AEO 管理体系。 2. 持续执行责任商业联盟 RBA VAP 稽核高风险供应商。 3. 持续提升当地 (大中华区) 供应商的交易占比。 4. 扩大举办永续供应链说明会。	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1			4.3 永续供应链 第 61-64 页	

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导 准则特定主题 (GRI)	联合国 永续发展 目标 (SDGs)	整合性 报导 (IR)	永续会 计准则 (SASB)	供 应 商	英 业 达	客 户	
11	能源管理	掌握营运能源使用效率, 管控能源费用, 减少支出, 温室气体减量。	1. 能源管理系统 (符合国际 ISO 50001 要求) 2. 节能减碳专案管理办法 3. 再生能源管理机制	1. 全球 3 厂区通过 ISO 50001 第三方审查。 2. 再生能源 539 万度电。 3. 执行 7 大节能方案节省 106 万度电。 4. 总部节能 (EUI) 相较 2014 年, 单位面积用电量减少 19.10%。 5. 资讯中心机房节能 (PUE) 相较 2019 年, PUE 减少 19.40%。 6. 厂区节能 (EI) 相较于 2018 年, 降低了 14.95%。	1. 转换能源绩效, 扩大转用装设再生能源设施。 2. 致力低碳环境, 全员减碳文化。 3. 提升清洁生产, 贯彻绿色工厂。	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然 资本	--				6.1.4 能源管理 第 97-98 页
12	员工健康安全卫生	促进安全健康的劳动力, 以提升企业整体竞争力。	1. 职业安全卫生管理系统 (符合国际 ISO 45001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 7 厂区通过 ISO 45001 第三方审查。 2. 安全卫生暨健康职场荣获 4 大奖项。 3. 举办 8 场次健康讲座 457 人次参与满意度为 4.75 分 (满分 5 分)。 4. 进厂作业的承揽商 100% 完成安全卫生教育训练。 5. 特殊人员作业教育训练训训率达 100%。	1. 优化安卫教育, 培养安全健康意识。 2. 持续规划办理健康促进活动。	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9		人力 资本	TC-ES-320a.1				5.1 乐活职场 第 70-75 页
13	废弃物管理	确保废弃物清理及清除方式符合法规与客户要求。	1. 环境管理系统 (符合国际 ISO 14001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 7 厂区通过 ISO 14001 第三方审查。 2. 2020 年废弃物量较 2014 年减少 21.29%。	1. 推动工业减废, 落实厂区环保。 2. 废弃物产出最小化, 资源循环使用最大化。 3. 贯彻废弃物列管、分类、回收与减量。 4. 定期主动稽核合作之清理厂商, 审视其工厂状况与许可符合度, 以确保废弃物清理及清除方式符合标准。	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3		自然 资本	TC-ES-150a.1				6.2 友善环境 第 101 页

2.3 关于报告书

新冠疫情期间，做好防疫措施，是您我的责任，保护自己也保护他人。感谢您阅读英业达 CSR 报告书，自 2008 年起至今英业达已连续 13 年发行企业社会责任报告书，适时透明揭露英业达每年所创造的价值与绩效。因应利害关系人需求，今年特别汇整「防疫专题」揭露英业达过去一年的防疫努力，使公司持续营运，维护利害关系人权益，确保竞争力。另一方面，本报告书内容标准与前一年度 CSR 报告书一致，符合证交所暨全球永续性标准理事会 (GSSB) 所发布的「GRI 永续性报导准则」，以及永续会计准则委员会 (SASB) 所发布的「永续会计准则」。

1. 编制依据

英业达 2020 年版「企业社会责任报告书」揭露主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果之依据：

- GRI 永续性报导准则之「核心选项」
- SASB 永续会计准则 
- AA1000 
- 整合性报导 (IR)
- 联合国永续发展目标 (SDGs)

2. 范畴边界

本报告书揭露范畴采用和公司年报一致的边界，涵盖营运总部及主要生产基地和集团公司，主要涵盖边界有：

- 英业达 7 个厂区 (台北士林总部、桃科厂、电脑厂、浦东厂、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂等)。
- 英华达 3 个厂区 (新北市五股厂、浦东厂及南京厂等)。
- 英稳达及英研智能移动公司等。

关于合并年报所列之英研智能移动公司及英稳达就财务相关讯息揭露于英业达年报。

3. 报告品质

本报告相关资料由英业达及集团公司各权责单位 CSR 窗口所提供，其资料内容皆经由各单位主管审核其正确性与完整性后，再由「企业社会责任报告书整合小组」进行资料汇编与制作，以新台币为计算单位。

- 「永续治理」、「营运发展」之财务报表数据为经过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所签证后，所公开发表资讯。
- 「美好乐活」、「永续环境」相关数据之计算基准与单位，源自于政府公开资讯及通过第三方相关管理系统的验证。
- 「共融成长」相关数据涵盖财团法人英业达集团公益慈善基金会。
- 其他量化数据单位如有其他特殊意涵，以注解方式在官网说明公式定义。

4. 发行概况

英业达每年定期发行企业社会责任报告书，历年报告书均放置于英业达企业社会责任网站，提供利害关系人下载。

- 现行发行版本：2021 年 6 月发行
- 报告期间：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日
- 上一发行版本：2020 年 6 月
- 下一发行版本：预计 2022 年 6 月发行

意见反馈

对于这份报告内容有任何建议或指教，诚挚欢迎您与我们联系，我们将尽快予您回覆，联络资讯如下：

地址：11170 台北市士林区后港街 66 号

电话：+886-2-2881-0721 分机：27088 环管中心 蔡先生



网址



电子邮件



脸书



年报



公式定义

2.3 关于报告书

报告书管理流程

英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR 报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如本页图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。

年度特殊专题

因应 2020 年新冠疫情发生、SASB ICT 行业标准推展及 2021 年台湾之水资源缺乏等特殊事项，英业达为适时让利害关系人了解英业达的持续营运对应措施，特汇整 2020 年至 2021 年的相关作法，以专题方式呈现于各章节，回应各利害关系人的需要。

定期董事会报告

每年定期向董事会报告利害关系人沟通情形，2020 年 5 月 12 日及 2021 年 5 月 11 日向董事会提报所辨别之 8 大利害关系人身份、13 项重大主题、沟通管道与英业达回应方式。



英业达发行企业社会责任报告书管理流程



